

2020年6月3日
株式会社こどもりびんぐ

「ウーマンリサーチ」～水まわり修理・トラブル対応についてのアンケート～

女性が選ぶ、水まわりの修理会社ランキング 総合満足度・利用率第1位は「クラシアン」 サービス満足度第1位は「イースマイル」 オススメ率第1位は「水道屋本舗」

園児とママのための情報誌「あんふあん」「ぎゅって」を展開する株式会社こどもりびんぐ（所在地：東京都千代田区、代表取締役：中島一弘）では、女性が選ぶおすすめの商品やサービスを様々な切り口で調査し、結果をランキングにして発表するWebコンテンツ「ウーマンリサーチ」を提供しています。 https://enfant.living.jp/mama/woman_research/789532/

◆今回のテーマは女性が選ぶ水まわりの修理会社に関するランキング

2020年4月に実施した「水まわりの修理・トラブル対応についてのアンケート」において、「クラシアン」が総合満足度、利用率第1位、「イースマイル」がサービス満足度第1位、「水道屋本舗」がオススメしたい水回りの修理会社（推奨意向率）第1位となりました。

▼「クラシアン」 <https://www.gracian.co.jp/>

▼「イースマイル」 <https://www.esmile-24.com/>

▼「水道屋本舗」 <https://www.a40.jp/>



受賞ロゴ

◆水まわりの修理・トラブル対応の依頼経験ありは約半数。修理箇所は「トイレ」

ウーマンリサーチでは、全国のWeb会員を対象に「水まわりの修理・トラブル対応」についての調査を実施。回答者1180人中、水まわりの修理・トラブルの対応を依頼したことがある人は46.4%と半数近くにのびりました。修理・対応した箇所は「トイレ」が51.6%と最も多く、「キッチン」「お風呂」と続きました。トラブルの内容は「水漏れ」が53%と最も多く、「部品交換」「詰まり」が次に多い結果に。今回は水まわりの修理・トラブル対応について、修理・対応を依頼したきっかけや依頼時に重視したポイントなど、詳しく聞きました。

◆女性が選ぶ水まわりの修理会社、総合満足度・利用率トップは「クラシアン」、サービス満足度トップは「イースマイル」、オススメしたい水まわりの修理会社トップは「水道屋本舗」

女性が選ぶ水まわりの修理会社ランキング、総合満足度第1位は「クラシアン」、第2位は「イースマイル」、第3位は「水道修理屋」という結果に(表1)。また、サービス面での満足度第1位は「イースマイル」(表2)、オススメしたい水まわりの修理会社第1位は「水道屋本舗」(表3)、利用率第1位は「クラシアン」となりました(表4)。

※総合満足度は、価格面、サービス面とは別に、「総合的な満足度」について調査した結果をもとに算出しています

女性が選ぶ水まわりの修理会社 総合満足度	
第1位	クラシアン
第2位	イースマイル
第3位	水道修理屋

(表1)

女性が選ぶ水まわりの修理会社 サービス満足度	
第1位	イースマイル
第2位	クラシアン
第3位	水道屋本舗

(表2)

女性が選ぶ オススメしたい水まわりの修理会社	
第1位	水道屋本舗
第2位	水道修理屋
第3位	イースマイル

(表3)

女性が選ぶ水まわりの修理会社 利用率	
第1位	クラシアン
第2位	イースマイル
第2位	水道修理屋

(表4)

こどもりびんぐ

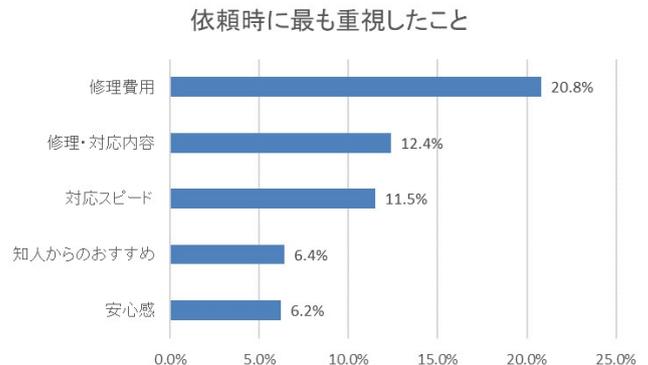
2020年6月3日
株式会社こどもりびんぐ

◆依頼したきっかけは「水が漏れていた」、依頼時に重視したポイントは「修理費用」

水まわりの修理会社に対応を依頼したきっかけは「水が漏れていた」が50.6%と最も多く、次いで「設備が壊れた」「詰まってしまった」と続きました。

また、依頼した時間帯は「日中（9時～17時）」が88.1%と大多数でしたが、中には「早朝（5時～8時）」（1.5%）、「深夜（21時～翌4時）」（2.6%）と、急な対応をせざるを得ない場合もあるようです。

依頼時に最も重視したポイントは、「修理費用」が20.8%と最も多く、次いで「修理・対応内容」「対応スピード」と続きました(グラフ1)。



(グラフ1)

「応対も仕事も丁寧だった。料金も人件費、部品代など明細もちゃんと出て無駄や不安なことがなかった」（30代女性）、「安価ではなかったが、信頼できるので依頼した」（50代女性）、「夜中に電話したがとても親切で、一番費用が安くて時間のかからない方法を考えてくれ、とても助かった。その後の水まわり修理にはその担当者を指名している」（50代女性）など、価格面はもちろん、「信頼できる会社かどうか」や、「人柄・誠実さ」も重要なポイントとなっているようです。

◆依頼時に困ったことは「どこに頼めばいいか」、「日程調整」

水まわりの修理・トラブル対応について、依頼時に困ったことを聞いたところ、「どこに依頼すればいいのかわからなかった」、「修理日程の調整が大変」という声が多く見られました。「どこに頼めばいいのか、深夜や休日対応してくれるかなど、わからなかった」（40代女性）、「水まわりは急ぐので時間がなく、じっくり相見積もりを検討出来なかった」（60代女性）、「トイレをすぐに修理したかったが、修理会社の都合ですぐ対応できず、トイレの使用に困ってしまった」（30代女性）という体験談も。水まわりのトラブルは急を要することが多いだけに、いざという時に備えて事前に情報収集をしておくとうよさそうです。

【調査概要】 期間：2020.4.8～4.12 / 「あんふあんWeb」「ぎゅってWeb」、サンケイリビング新聞社公式サイト「リビングWeb」「シティリビングWeb」各Web会員 / 調査対象：女性1180人 / 調査対象：イスマイル/クラシアン/水道修理屋/水道屋本舗/水道レスキューPRO/スマートサービス/生活水道センター/水道1番館/水の救急サポートセンター/水の生活救急車/水のトラブルサポートセンター/水のレスキュー/水110番/水漏れ修理お助け隊/水まわりの救急24

【回答者プロフィール】エリア：全国 / 年代：20代以下9.6%、30代29.1%、40代29.8%、50代以上31.5% / 独身29.0%、既婚71.0% / 子どもあり58.9%、なし41.1%
データは小数点2位以下四捨五入

株式会社こどもりびんぐは、小学館グループで園児とママ向け情報誌「あんふあん」「ぎゅって」の発行、ウーマンリサーチ等女性を対象とした「リサーチ事業」を展開するメディア事業者です。今後もウーマンリサーチでは、様々なテーマで調査を実施、報告してまいります。第1位を受賞された企業には、受賞ロゴ・調査データ活用のご提案もしております。受賞ロゴは店頭ツール・商談資料・ブランドサイト・検索エンジン等、幅広くご活用いただけます。詳しくはお問い合わせください。

【ウーマンリサーチ 過去のランキング】

- ・ウイッグ https://enfant.living.jp/mama/woman_research/785773/
- ・ミックスナッツ https://enfant.living.jp/mama/woman_research/787232/
- ・コーヒーマーカー https://enfant.living.jp/mama/woman_research/788552/

■本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社こどもりびんぐ 事業本部メディアビジネス部 新規事業チーム ウーマンリサーチ担当：濱村
E-mail : hamamura.nozomi@kodomoliving.co.jp

こどもりびんぐ